

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ NINH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

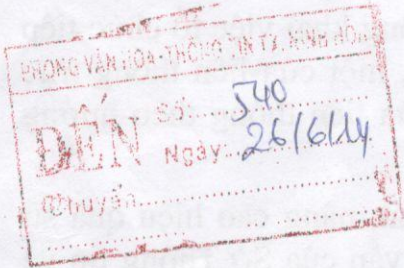
Số: 1602/UBND

Ninh Hòa, ngày 25 tháng 6 năm 2014

V/v tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trực tuyến mức độ 3.

Kính gửi:

- Các phòng: Văn hóa và Thông tin, Tư pháp, Nội vụ, Kinh tế, Giáo dục và Đào tạo, Lao động – Thương binh và Xã hội, Văn hóa và Thông tin, Văn phòng Đăng ký Quyền sử dụng Đất;
- Văn phòng HĐND và UBND thị xã;
- Đài Truyền thanh – Truyền hình thị xã;
- UBND các xã, phường.



Thực hiện Quyết định số 1375/QĐ-UBND ngày 04/6/2014 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3. Về nội dung này, UBND thị xã có ý kiến như sau:

1. Giao các phòng: Tư pháp, Nội vụ, Kinh tế, Giáo dục và Đào tạo, Lao động – Thương binh và Xã hội, Văn hóa và Thông tin, Văn phòng Đăng ký Quyền sử dụng Đất:

Tiến hành thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3 đối với thủ tục hành chính mà đơn vị đã đăng ký kể từ ngày 01/7/2014.

Niêm yết công khai toàn bộ thông tin về tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3 đối với thủ tục hành chính mà đơn vị đã đăng ký tại trụ sở làm việc, bộ phận Một cửa, trực tiếp giới thiệu, hướng dẫn khi tổ chức, cá nhân đến giao dịch, liên hệ công việc và giải đáp các vướng mắc.

2. Giao phòng Văn hóa và Thông tin:

Hướng dẫn các cơ quan liên quan thực hiện tuyên truyền, phổ biến thường xuyên, liên tục việc tổ chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3 trên phạm vi toàn thị xã thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, các hình thức tuyên truyền trực quan giới thiệu, hướng dẫn, khuyến khích thực hiện giao dịch trực tuyến; đăng tải toàn bộ thông tin lên Cổng thông tin điện tử thị xã.

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thiết lập danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến ở mức độ 3 theo phạm vi quy định tại Điều 1 Quyết định 1375/QĐ-UBND nêu trên, cung cấp đầy đủ trên Cổng thông tin “Tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa”.

3. Văn phòng HĐND và UBND thị xã:

Theo tinh thần cuộc họp với Sở Thông tin và Truyền thông và công ty tư vấn phần mềm Kim tự tháp, trước mắt sẽ triển khai sử dụng máy chủ tại Trung tâm tin học của Sở Thông tin và Truyền thông và kết nối qua đường truyền số liệu chuyên dùng. Văn phòng phối hợp với công ty tư vấn tập huấn sử dụng phần mềm cho các cơ quan, cùng các cơ quan thống nhất quy trình tiếp nhận xử lý và trả kết quả giải quyết đối với các hồ sơ nộp trực tuyến qua mạng Internet theo thời gian yêu cầu tại Quyết định nêu trên.

Theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện nghiêm yết công khai việc tổ chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3 tại bộ phận Một cửa liên thông theo hướng hiện đại của thị xã.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan rà soát, nâng cao hiệu quả sử dụng Bộ phần mềm một cửa điện tử, phối hợp đơn vị tư vấn của Sở Thông tin và Truyền thông hoàn thiện các điều kiện kỹ thuật phục vụ việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến qua mạng Internet; củng cố, kiện toàn hoạt động bộ phận Một cửa liên thông theo hướng hiện đại của thị xã.

4. Phòng Tư pháp:

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan thường xuyên kiểm tra việc tổ chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3, từ đó rút kinh nghiệm và đề xuất cải tiến quy trình thủ tục hành chính, đề xuất mở rộng phạm vi thực hiện đối với các thủ tục hành chính khác.

5. Đài Truyền thanh – Truyền hình thị xã:

Viết tin, bài tuyên truyền và hướng dẫn Đài truyền thanh xã, phường tổ chức tuyên truyền, phổ biến việc tổ chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3.

6. UBND các xã, phường:

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến thông qua niêm yết công khai tại bộ phận Một cửa, trên hệ thống truyền thanh, phổ biến thường xuyên đến từng hộ dân thông qua sinh hoạt thôn, tổ dân phố, niêm yết tại hội trường thôn, tổ dân phố và thông qua các hình thức thông tin thiết thực khác.

UBND thị xã yêu cầu các đơn vị khẩn trương thực hiện./.

(Quyết định số 1375/QĐ-UBND ngày 04/6/2014
của UBND tỉnh đã sao gửi)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở TTTT;
- CT và các PCT;
- Lưu: VT, HT.

